

Service Requested:

طلب جديد
New ☐

تعديل الخدمة
Service Change ☐

الخدمة المطلوبة :

Telephone No.

رقم الهاتف

Customer Details

تفاصيل المشترك

Name of Applicant

إسم مقدم الطلب

Fixed Line Account Number

رقم الحساب للهاتف الثابت

Fixed Line Number

رقم الهاتف الثابت

Mobile No.

رقم الهاتف النقال

C.R Number

رقم السجل التجاري

Email Address:

البريد الإلكتروني

Location of Service (Area/City): (المحافظة/الولاية) تحديد موقع توصيل الخدمة

Telephone No. on Same Building:

رقم هاتف يعمل في نفس المبنى

Area:

المنطقة

P.O Box:

ص.ب.

P.C:

الرمز البريدي

Mailing Address for Bills

العنوان البريدي للفواتير

Fixed Line Service

خدمة الهاتف الثابت

خدمة الهاتف الثابت
Basic Fixed Line ☐

خدمة الهاتف الثابت اللامحدود
Unlimited Fixed Line ☐

الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة
ISDN Basic Rate Interface ☐

خدمة
Growbiz ☐

خدمة سهل
Sahl ☐

Value Added
Services:

معرفة رقم المتصل
Calling Number ID ☐

الاتصال الجماعي
Conference call ☐

مكالمة أخرى بالانتظار
Call Waiting ☐

حظر الإتصال الصادر
Self Barring ☐

أخرى
Other:.....

الخدمات
الإضافية:

الاتصال الدولي بعقد لمدة سنة
International Call with One Year Commitment ☐

الاتصال الجماعي لرقم مجاني
Toll Free Conference call ☐

Fixed Business Broadband

الإنترنت فائق السرعة للأعمال التجارية

Contract/speed	4 Mbps	10 Mbps	20 Mbps	50 Mbps	100 Mbps	200 Mbps	300 Mbps	العقد / السرعة
1 Year Contract	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	عقد لمدة سنة
2 Years Contract	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	عقد لمدة سنتين

العدد المطلوب لعنوان بروتوكول الإنترنت الثابت

Number of Static IP Required:

إسم المستخدم المقترح

Suggested User Name:

Omantel TV Service

خدمة تلفزيون عمانتل

طلب جديد:

New Request ☐

مكاتب الموظفين

Private Offices ☐

الأماكن العامة (صالات الإستقبال أو منافذ الخدمة.... إلخ)

Public Areas (Outlets, receptions, etc) ☐

طلبات إضافية

Additional Requests ☐

العدد المطلوب:.....

Number Required:.....

العدد المطلوب:.....

Number Required:.....

WIFI Service

خدمة الإنترنت اللاسلكي

طلب جديد:

New request ☐

خدمات إضافية

Additional Service ☐

عدد نقاط الوصول المطلوبة

Access Points Required: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4

خدمة مصادقة الإنترنت اللاسلكي

☐ Wifi Authentication Service

Acknowledgement of Receipt

Tel. No.

رقم الهاتف

Applied Service:

الخدمة المطلوبة:

Fixed Line Service

☐

خدمة الهاتف الثابت

Fixed Business Broadband

☐

خدمة الإنترنت فائق السرعة

Omantel TV Service

☐

خدمة تلفزيون عمانتل

Wifi Service

☐

خدمة الإنترنت اللاسلكي

Date:

التاريخ

Sign & Stamp:

التوقيع والختم:

المقسم	المقسم	رقم المعاملة	Application	Exchange
رقم Cab.	Cab. No.	رقم العقد	Contrat No.	
رقم DP	DP No.	رقم الهاتف	Telephone No.	
رقم BSW	BSW No.	حساب الإنترنت	INTE ACC	
		الرقم المتسلسل	Serial No.	

تاريخ تقديم الطلب	Date of Appl.
تاريخ التركيب	Date of Installation
حساب الهاتف	Tel Account
ملاحظات	Remarks

الختم	Stamp
توقيعه:	Signature:
ملاحظات	

Required Documents for the Services

- Copy of commercial registration
- Copy of the Municipality Licenses
- If the application is made by an authorized signatory of the applicant (shall have unlimited authority or financial authority that cover the cost of the commitment); copy of I.D is required to be verified against the original;
- If the application is made by a PRO of the applicant, the following shall be provided:
- a letter printed in the applicant letter head and properly dated, signed by an authorized signatory of the applicant (shall have unlimited authority or financial authority that cover the cost of the commitment) and sealed with the applicant stamp;
- The letter must specify the requested services and packages or alternatively state that the PRO may decide on his own discretion the required services and packages;
- States the name and the ID number of the PRO who will be making the application.

المستندات المطلوبة للمؤسسات التجارية

- نسخة من السجل التجاري
- نسخة من الترخيص البلدي
- إذا كان الشخص المتقدم للخدمة مفوض بالتوقيع عن الشخص الاعتباري (يتعين أن تكون صلاحية المفوض بالتوقيع مطلقة أو تفويضا ماليا بغض النظر عن تكلفة الخدمة المطلوبة) ، صورة من البطاقة
- إذا كان المفوض بالتوقيع يعمل مندوبا لحساب الشخص الاعتباري المتقدم للخدمة يتعين تقديم المستندات التالية:
- خطاب مطبوع على الأوراق الرسمية للشخص الاعتباري، وموقع من مفوض بالتوقيع عن الشخص الاعتباري (يتعين أن تكون صلاحية المفوض بالتوقيع مطلقة أو تفويضا ماليا بغض النظر عن تكلفة الخدمة المطلوبة) ومختوم بختم الشخص الاعتباري
- أن يحدد الخطاب الخدمات المطلوبة والبيانات، أو عوضا عن ذلك أن يذكر بأن المفوض وفقا لتقديره المطلق يحدد الخدمات المطلوبة والبيانات.
- أن يذكر الخطاب أسم ورقم البطاقة الشخصية للمندوب الذي سيقدم الطلب

شروط وأحكام الخدمة

- ١- تطبيق الاتفاقية الموحدة للعملاء المصدقة من هيئة تنظيم الاتصالات.
- ٢- يبدأ توفير الخدمة في التاريخ الذي تحدده الشركة كتابة.
- ٣- على المشترك أن لا يستخدم أو يستغل الخدمة أو اسم التعريف (الهوية) أو كلمة السر الخاصة به التي تقدمها الشركة ل :
(أ) تعجّز إرسال رسائل دون سبب وحيث والتنسب في أي تهديد أو ملاحقة أو إزعاج لأي شخص.
(ب) القيام بأية أعمال جنائية أو غير شرعية أو القيام بأي نشاط يخالف القيم الاجتماعية والثقافية والسياسية والدينية في سلطنة عمان.
- ٦-٦- الخدمة خاضعة ولا يجوز للمشارك الاضرار بها عن طريق التوصل بالخدمة أو إعادة بيعها أو إيجارها أو تحويلها أو تخصيصها لجهة أخرى دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من الشركة.
- ٣-٣- في حالة إساءة الاستخدام أو ارتكاب أي إخلال أو مخالفة لهذه الشروط من قبل المشترك فإنه يتحمل بمفرده نتائج المخاطر والتكاليف الناتجة عن ذلك ويتعين عليه أن يعرض الشركة وبناي بها عن الضرر الذي قد ينجم عن تحملها لأية مسؤوليات بهذا الصدد وليس في ذلك ما يمنع الشركة حقها في أن تتخذ الإجراءات القانونية المدنية والجنائية حسبما تراه مناسباً حيال المشترك لإلزامه بتطبيق هذه الشروط.
- ٣- على المشترك المحافظة على كلمة السر التي تخصصها له الشركة. وأن يتضمن عدم كشفها أو الإفصاح عنها بأية صورة من الصور إلى أي شخص ويتحمل المشترك المسؤولية كاملة لسداد كافة الرسوم كما يتحمل كافة الخسائر والأضرار الناتجة عن أي استخدام لرمز التعريف الخاص به.
- ٣-٣- توصي الشركة بأن يقوم المشترك بتغيير كلمة السر من وقت إلى آخر لضمان السرية.
- ٣-٣- على المشترك عند الوصول إلى أية شبكة أخرى من خلال الخدمة الالتزام بالتعليمات الخاصة بهذه الشركة.
- ٣-٣- يتحمل المشترك وحده مسؤولية البيانات المستخرجة أو التي يتم تخزينها أو إرسالها من خلال الخدمة.
- ٤- أي إخلال من قبل المشترك بمسؤولياته أو التزامه قد يؤدي إلى قطع الخدمة بإشعار أو بدون إشعار بالامانة إلى اتخاذ أية إجراء حيال ذلك.
- ٥- لا تتحمل الشركة أية مسؤولية فيما يتعلق بضمان زمن استجابة محدّد لأية وسيلة من وسائل الوصول إلى شبكة الإنترنت.
- ١٠-٥- لا تتحمل الشركة أية مسؤوليات أو تعات فيما يتعلق بفقدان أية بيانات مهما كان سببها على سبيل المثال لا الحصر، عدم الاستجابة، وسوء الاستخدام أو الخطأ فيف الاستجابة أو انقطاع الخدمة أو تعليقها أو إلغاء الخدمة أو محتواها أو دقة أو نوعية المعلومات أو المصادر التي يتم توفيرها أو استهلاكها أو إرسالها من خلال الخدمة.
- ٦- تقوم الشركة بإصدار فواتير المحاسبة شهريا وعلى المشترك أن يسدد للشركة رسوم الخدمة شهريا وفي المواعيد المحددة.
- ١-٦- تكون رسوم الخدمة على أساس التعرفة والأسعار التي تعلنها الشركة وأية تعديلات تخضعها للشركة من وقت إلى آخر.
- ٧- بحق الشركة تعديل هذه الشروط والأحكام أو إعادة إصدارها بدون إشعار.
- ٨- إن تقديم طلب الاشتراك في الخدمة يعتبر قبولا بالتزام من المشترك بكل الشروط والأحكام الصادرة بالإضافة إلى أية تعديلات يتم إدخالها من وقت لآخر بواسطة الشركة.
- ٩- يتحمل المشترك مسؤولية الرسائل التي تخل بالنظام العام أو الآداب العامة والمكالمات غير المرغوب فيها والتي تنسب إزعاجاً للآخرين.
- ١٠- يتم تطبيق سياسة الاستخدام العادل لضمان عدالة توزيع قدرات الشبكة على جميع المستخدمين. وفي الحالات التي يتم فيها تحديد استخدام مفرط و/أو غير معقول من قبل بعض العملاء، فإنه سيتم تطبيق سياسة الاستخدام العادل. يتم تحديد الاستخدام المفرط و/أو الغير معقول من خلال الرجوع إلى الاستخدام المقدر للعملاء في الشهر الواحد.
- ١١- توفير الخدمة يعتمد على سعة الشبكة.
- ١٢- يتحمل المشترك في الخدمة الدولية للهاتف الثابت والذي وقع على عقد لمدة سنة تكلفة إنهاء عقد اشتراكه بحساب قيمة الفرق بين التكلفة الاعتيادية مع العقد والتكلفة الاعتيادية دون عقد في حال رغبة المشترك في إنهاء اشتراكه في الخدمة وذلك طوال فترة استخدامه للخدمة.
- ١٣- تحديد رسوم التركيب بواسطة الشركة ويتعين أن تدفع كاملة بواسطة المشترك.
- ١٤- يكون للشركة بعد إخبار المشترك الحق في تحويل الخدمة من قسم إلى آخر بما يتطلب ذلك من تعديل في رقم الخدمة وفي حالة عدم رغبة المشترك في هذا التعديل يكون له الحق في إلغاء الخدمة. وفي هذه الحالة يتحمل الالتزامات المستحقة عليه إلى يوم إلغائها.
- ١٥- على المشترك أن يسبم لعمال الشركة بدخول مقره في الأوقات المناسبة لتنفيذ ما بعده إليهم من أعمال الصيانة أو التفتيش أو سحب ا لآلات أو المعدات أو مد الأسلاك أو تركيب الأعمدة.
- ١٦- لا يجوز للمشارك أن يعبر أية علامات أو كلمات أو أرقام مثبتة على المعدات، كما لا يجوز له أن يضع أية علامات أخرى عليها.
- ١٧- فيما عدا الحالات التي يتم فيها اتفاق خاص مع المشترك تقوم الشركة بصيانة المعدات والتوصيلات المستخدمة وفي جميع الحالات فإن الشركة غير مسؤولة عن أي أضرار قد تنجم عن انقطاع هذه الخدمة.
- ١٨- يلتزم المشترك بأن لا يدخل أية تعديلات على التوصيلات أو المعدات المستخدمة في الخدمة ما لم ترخص له الشركة كتابة بذلك ويكون وحده مسؤولاً عن أي خسائر أو تلف يصيب المعدات لأية أسباب لا ترجع إلى الاستخدام العادي ويتحمل كل التبعات المالية التي تنجم عن ذلك.
- ١٩- ينطبق الضمان الوارد أدناه على المشتركين المتخلفين عن الدفع ويشمل ذلك المشتركين الجدد.
- ٢٠- على المشترك دفع مبلغ ٥ ريال قيمة إعادة الخدمة بعد القطع المؤقت.
- ٢١- ستقوم الشركة بتزويد المشترك بجهاز الهاتف الثابت، وخدمة الإنترنت إذا كانت الخدمة متوفرة.
- ٢٢- الاستمارة خاصة بالخدمات التجارية ولا تشمل الخدمات الخاصة بالأفراد.
- ٢٣- تطبيق التسعيرة المعتمدة عند نفاذ الدقائق المجانية.
- ٢٤- تطبق جميع الشروط والأحكام الخاصة بخدمة الإنترنت وخدمة تلفزيون عمانتل وخدمة الواي فاي ، المتوفرة على الموقع الإلكتروني لعمانتل
- ٢٥- بإمكان ٣٠ مستخدم متزامن استخدام نقطة الوصل الواحدة بقيمة ٤٠ ريال شهريا بعقد مدته ٣ سنوات
- ٢٦- جميع البيانات الخاصة بالمؤسسات التعليمية والجمعيات الخيرية متوفرة بصفة تعاقدية لا تقل عن سنة واحدة
- ٢٧- تشمل التعرفة والودوم ورسوم التوصيل.
- ٢٨- تعتبر سرعة التنزيل والتحميل على أنها أقصى حد للسرعة، بعض العوامل يمكنها أن تؤثر على سرعة التنزيل والتحميل على ارض الواقع.

أوافق على الاحكام والشروط أعلاه

أقر بأن جميع المعلومات التي قمت بتقديمها صحيحة وحقيقية ، وإذا تبين خلاف ذلك سوف أتحمل كامل المسؤولية .

ختم الشركة:	Company Stamp:	تاريخ تقديم الطلب :	Date of Application:	التوقيع:	Signature: